

令和5年度『打吹つながるモビリティ』実証実験

観光駐車場利用者アンケート調査結果



～ 目 次 ～

調査概要	2
1. 調査結果	4
(1) 回答者の属性	4
(2) 今回の白壁土蔵群周辺への 来訪について	5
(3) 利用した駐車場について	7
(4) 将来的な観光駐車場に 関する取組について	12

(2) 調査票(実験前)

観光駐車場利用者アンケート調査【実験前】
今年6年度実施記録「打撃つなごもドリティア」
この度は着白壁土蔵群周辺へお訪しいたご、誠にありがとうございます。

以下設問について、該当する番号に「○」又は回答をご記入ください。

1. あなたのことについて教えてください。(※該当する番号に「○」又は回答をご記入ください)
① 年代 1. 18歳～19歳 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

2. 今回の白壁土蔵群周辺への来訪について、おたすねします。
今回の来訪には、どの自動車でも来訪しましたか。(※ひとつだけ「○」)

2. 調査票(実験中)

観光駐車場利用者アンケート調査【実験中】
今年6年度実施記録「打撃つなごもドリティア」
この度は着白壁土蔵群周辺へお訪しいたご、誠にありがとうございます。

以下設問について、該当する番号に「○」又は回答をご記入ください。

1. あなたのことについて教えてください。(※該当する番号に「○」又は回答をご記入ください)
① 年代 1. 18歳～19歳 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

2. 今回の白壁土蔵群周辺への来訪について、おたすねします。
今回の来訪には、どの自動車でも来訪しましたか。(※ひとつだけ「○」)

3. 今回の白壁土蔵群周辺への来訪手段に、自動車を選んだ理由を教えてください。(※いくつでも「○」)

- 1. 公共交通等よりも速いから
2. 同乗者(小さな子供や高齢者等)がいるから
3. 他に立ち寄り先があるから
4. 荷物があるから
5. その他()

4. 今回の白壁土蔵群周辺への来訪目的を教えてください。(※いくつでも「○」)

- 1. 観光 2. 買い物・食事 3. 仕事・業務 4. 病院
5. 買い物 6. その他利用 7. その他()

5. 問4で「1. 観光」を回答された方のみおたすください。(「1. 観光」以外を回答された方は「問6」へお進みください。)

＜問5-1＞旅行の日程を教えてください。()日

＜問5-2＞今回の旅行で来訪した(又は来訪する予定)の場所を教えてください。(※いくつでも「○」)

- 1. 御釜温泉 2. 三朝温泉
3. 青山 4. はねい温泉・東郷温泉
5. 鳥取県西部(米子、皆生温泉、境など)
6. 鳥取県東部(鳥取など)
7. 島根県(松江、玉造温泉、出雲など)
8. その他()
9. 他に来訪する予定はない(又は決まっていない)

利用した駐車場について、おたすねします。

6. 利用した駐車場の探し方について教えてください。(※ひとつに「○」)

- 1. 以前から知っていた 2. 出発前や移動中に調べた 3. 何も調べずに来た
来た

「2. 出発前や移動中に調べて来た」を回答された方へおたすします。
＜問6-1＞、具体的な探し方を教えてください。(※いくつでも「○」)

- 1. スマートフォンのアプリで検索した
2. カードで検索した
3. 観光協会等から教えてもらった
4. ホテル・旅館等から教えてもらった
5. 知人から教えてもらった
6. その他()

7. 駐車場を利用するにあたって(駐車場を探してから帰るまでの間に)、困ったり不便を感じたりしたことはありましたか? (※ひとつに「○」)

- 1. 困ったり不便を感じました
2. 困ったり不便を感じていない

＜問7-1＞へ 問8へ

「1. 困ったり不便を感じました」と回答された方におたすねします。
＜問7-1＞、どのような点で困ったり不便を感じたりしたか、具体的に教えてください。

＜記入欄＞

8. 駐車した時間を教えてください。()時()分

9. 駐車した後の目的地を教えてください。()

10. 駐車場から目的地へ移動する際は、困ったり不便を感じたりしたことはありましたか? (※ひとつに「○」)

- 1. 困ったり不便を感じました
2. 困ったり不便を感じていなかった

＜問10-1＞へ 問11へ

「1. 困ったり不便を感じました」と回答された方におたすねします。
＜問10-1＞、どのような点で困ったり不便を感じたりしたか、具体的に教えてください。

＜記入欄＞

利用した駐車場に関する取組について、おたすねします。

11. 観光地で駐車場を選択する際に、どのような点を重視しますか? (※3つまで「○」)

- 1. 料金が無料・安い 2. 目的に合い
3. 駐車場が見つけやすい 4. 決めやすい(駐車するスペースが広い等)
5. 駐車場内がキレイでない 6. 駐車場までのルートが複雑ではない
7. 駐車場がきれい(舗装されている等) 8. その他()

12. 駐車場から目的地まで、速くても歩いて得分までなら利用しますか? (※いくつでも「○」)

- 歩いて 約()分まで

13. 観光駐車場の情報提供として、どのような内容が充実すると良いと思いますか? (※いくつでも「○」)

- 1. 現地で経路案内板や駐車場マップ等の充実
2. インターネット地区での駐車場情報の充実
3. 自治体ホームページ等での特設サイトによる駐車場情報の充実
4. 観光情報誌等の紙面での特設ページによる駐車場情報の充実
5. 最寄りの観光施設等の駐車場の案内板
6. その他()

注: 駐車場情報は、駐車場の場所や台数、利用可能時間、料金等に関する情報のこととなります。

14. 将来的にリアルタイムで観光駐車場の混雑・空車の状況や空き台数等の情報を、WEBサイトやアプリ等で提供することを検討しています。あなたも利用したいと思いませんか? (※ひとつに「○」)

- 1. 利用したい 2. 利用しない 3. どちらでもない

＜問14-1＞上記のように回答した理由を教えてください。()

＜記入欄＞

15. 駐車場から目的地までスムーズに移動するためには、どのような案内があると良いと思いますか? (※いくつでも「○」)

- 1. 地域全体が分かる観光案内板 2. 持ち歩ける紙面の案内マップ
3. 分かりやすい経路案内板 4. 歩きやすい歩行空間
5. 駐車場から目的地まで移動できる送迎サービス
6. その他()

16. 事前にご意見・ご要望(特に、観光駐車場に必要機能、設備等)があれば、ご記入ください。()

＜記入欄＞

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

12. 駐車場から目的地まで、速くても歩いて得分までなら利用しますか? (※いくつでも「○」)

- 歩いて 約()分まで

13. 観光駐車場の情報提供として、どのような内容が充実すると良いと思いますか? (※いくつでも「○」)

- 1. 現地で経路案内板や駐車場マップ等の充実
2. インターネット地区での駐車場情報の充実
3. 自治体ホームページ等での特設サイトによる駐車場情報の充実
4. 観光情報誌等の紙面での特設ページによる駐車場情報の充実
5. 最寄りの観光施設等の駐車場の案内板
6. その他()

注: 駐車場情報は、駐車場の場所や台数、利用可能時間、料金等に関する情報のこととなります。

14. 将来的にリアルタイムで観光駐車場の混雑・空車の状況や空き台数等の情報を、WEBサイトやアプリ等で提供することを検討しています。あなたも利用したいと思いませんか? (※ひとつに「○」)

- 1. 利用したい 2. 利用しない 3. どちらでもない

＜問14-1＞上記のように回答した理由を教えてください。()

＜記入欄＞

15. 駐車場から目的地までスムーズに移動するためには、どのような案内があると良いと思いますか? (※いくつでも「○」)

- 1. 地域全体が分かる観光案内板 2. 持ち歩ける紙面の案内マップ
3. 分かりやすい経路案内板 4. 歩きやすい歩行空間
5. 駐車場から目的地まで移動できる送迎サービス
6. その他()

16. 事前にご意見・ご要望(特に、観光駐車場に必要機能、設備等)があれば、ご記入ください。()

＜記入欄＞

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

(1) 回答者の属性

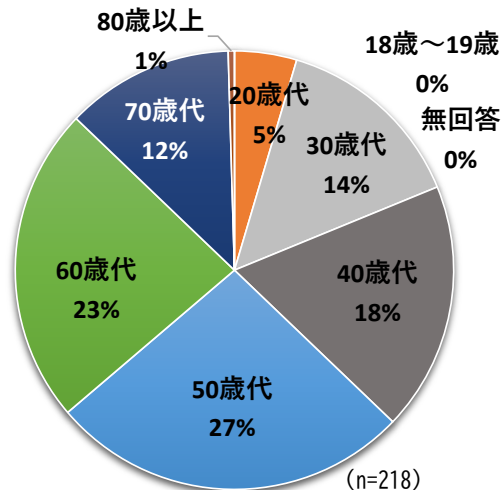
年代・居住地・同乗者の人数（問1①②③）

- 年代は、「50歳代」が最も多く、次いで「60歳代」、「40歳代」となっている。50歳以上が半数以上を占める。
- 居住地は、「倉吉市外」が約8割と大半が市外で、「倉吉市内」は2割程度
- 同乗者の人数は「1人」が最も多く約半数を占めており、次いで「同乗者なし」「2人」が16%となっている。

運転者の方におたずねします。

問1. あなたのことについて教えてください。

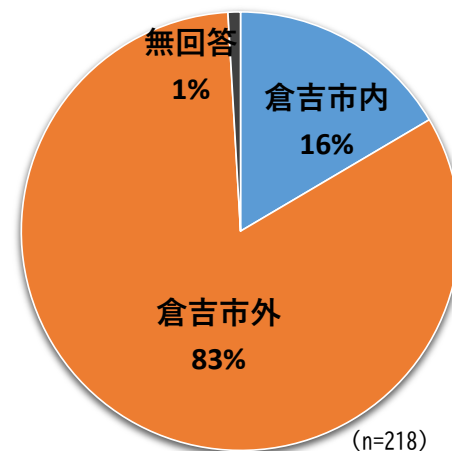
① 年代



運転者の方におたずねします。

問1. あなたのことについて教えてください。

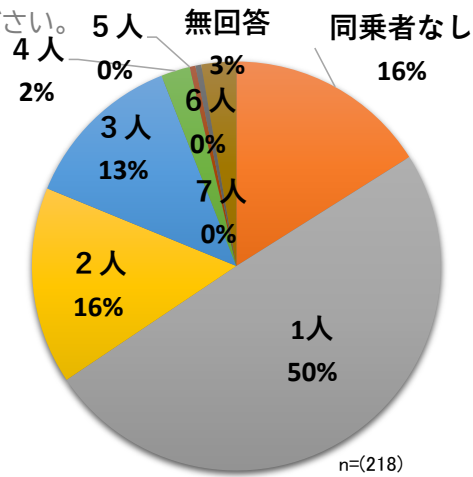
② 居住地



運転者の方におたずねします。

問1. あなたのことについて教えてください。

③ 同乗者の人数(運転者を除く)

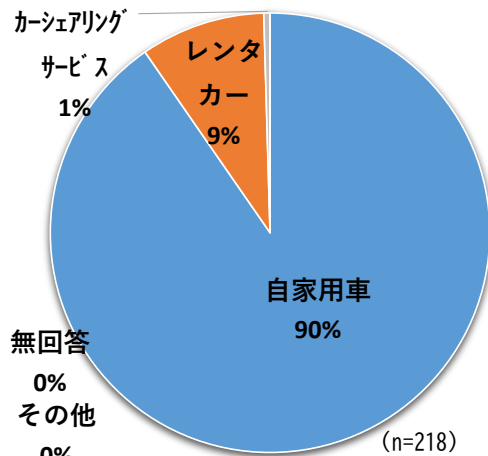


(2) 今回の白壁土蔵群周辺への来訪について

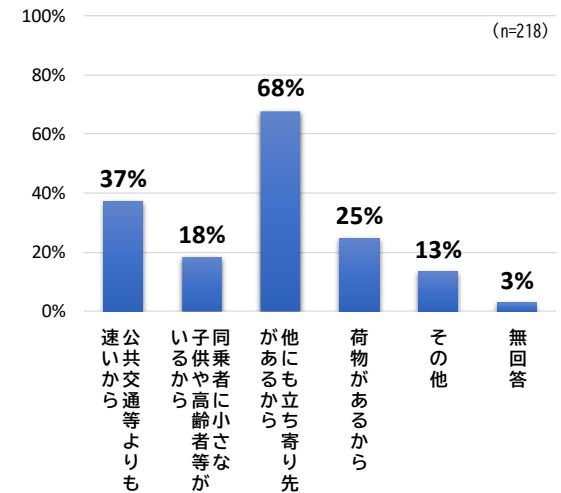
来訪手段・自動車を選んだ理由・来訪目的（問2・問3・問4）

- 来訪手段は、来訪者の約9割が「自家用車」で来訪しており、うち1割が「レンタカー」を使用している。
- 自動車を選んだ理由は「他にも立ち寄り先があるから」が約7割と最も多く、次いで「公共交通等よりも速いから」が約4割となっている。
- 来訪目的は、「観光」が約7割と最も多く、次いで「買物・食事」となっている。

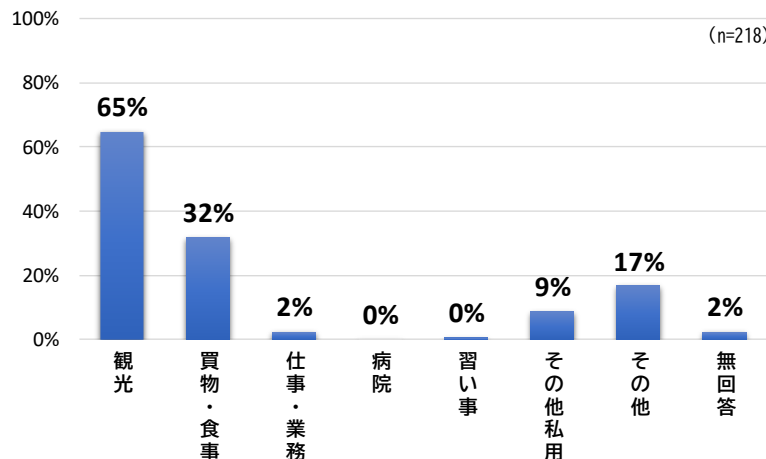
問2. 今回の来訪には、どの自動車で来訪しましたか。



問3. 今回の白壁土蔵群周辺への来訪手段に、自動車を選んだ理由を教えてください。



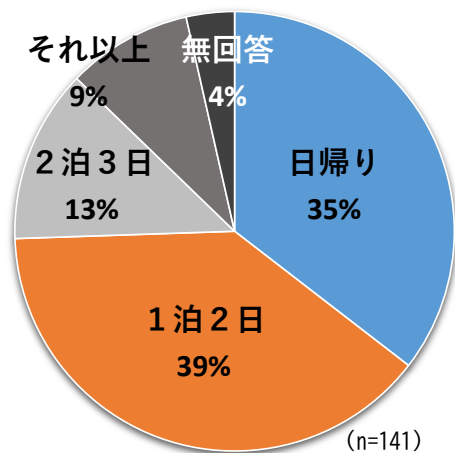
問4. 今回の白壁土蔵群周辺への来訪目的を教えてください。



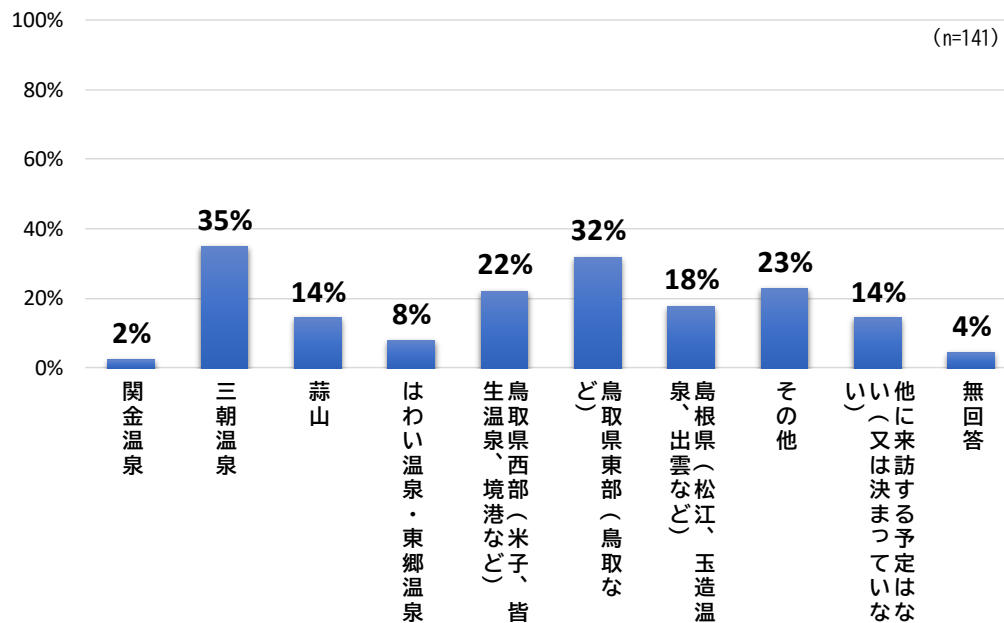
(2) 今回の白壁土蔵群周辺への来訪について 旅行の日程・来訪箇所（問5-1・-2）

- 旅行日程は、「1泊2日」が約4割と最も多く、次いで「日帰り」が約35%と同程度である。
- 来訪箇所は、「三朝温泉」が35%と多く、次いで「鳥取県東部」が32%となっている。その他の来訪箇所も一定程度の需要がある状況である。

<問 5-1> 旅行の日程を教えてください。



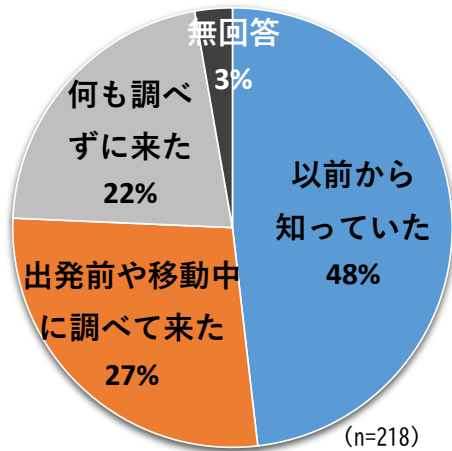
<問5-2> 今回の旅行で来訪した(又は来訪する予定)の箇所を教えてください。



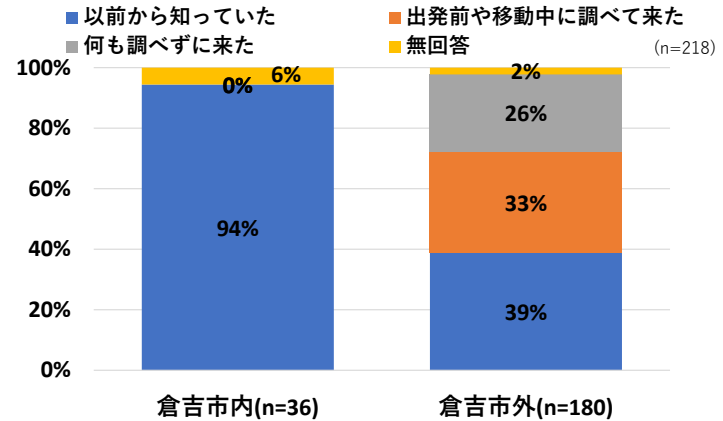
(3) 利用した駐車場について 駐車場の探し方について (問6)

- 駐車場の探し方は、「以前から知っていた」が約5割と最も多く、次いで「出発前や移動中に調べて来た」が約3割、「何も調べずに来た」が約2割となっている。
- 居住地別では、「以前から知っていた」が倉吉市内の約9割を占める。
- 目的別では、観光目的の来訪者は「出発前や移動中に調べてきた」が約4割と最も多いが、「何も調べずに来た」も28%存在。

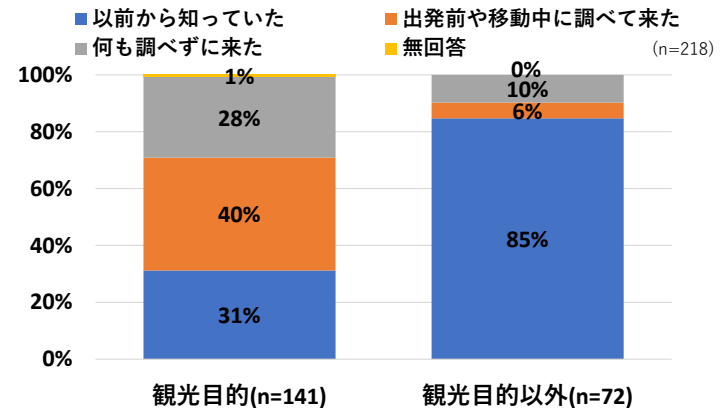
問6. 利用した駐車場の探し方について教えてください。



▼居住地 × 問6駐車場の探し方



▼目的 × 問6駐車場の探し方



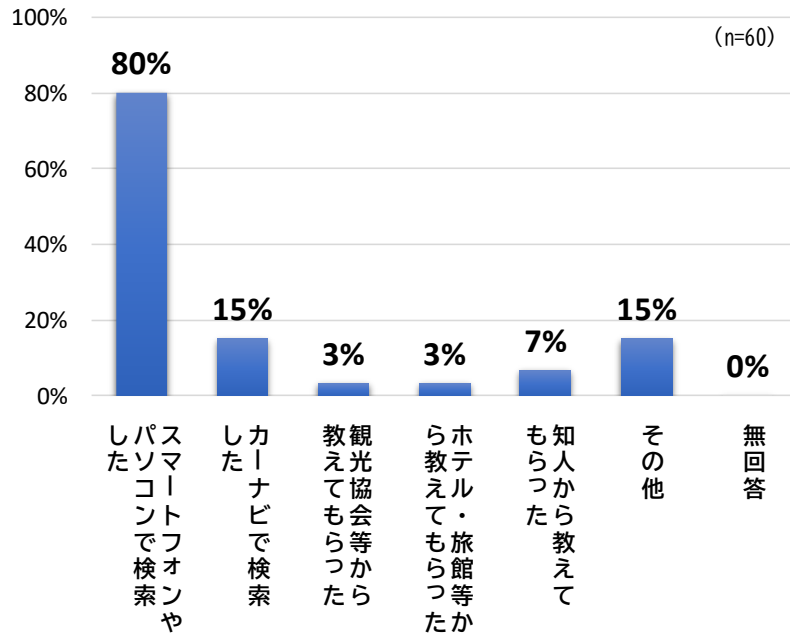
(3) 利用した駐車場について

駐車場の探し方について（問6-1・-2）

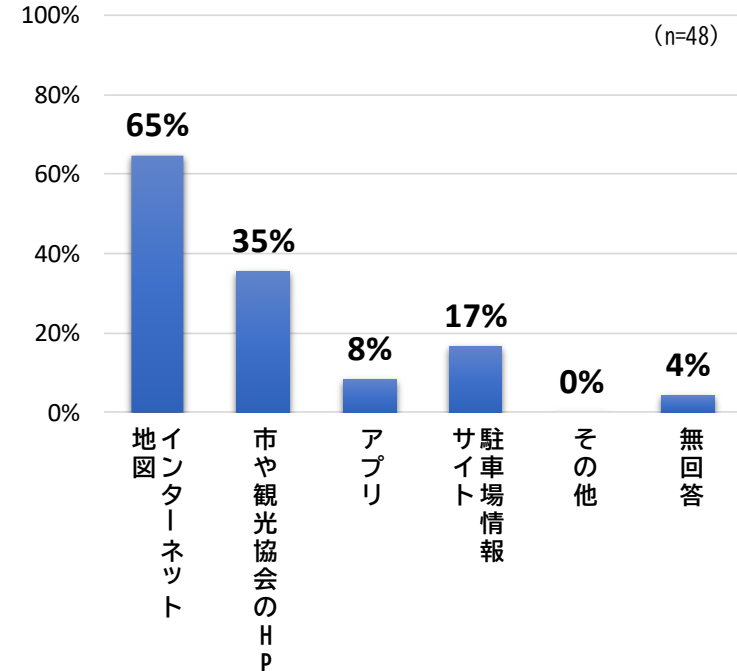
○探し方は、「スマートフォンやパソコンで検索した」が最も多く約8割を占める。

○調べた媒体は、「インターネット地図」が約7割と最も多く、次いで「市や観光協会のHP」が約4割となっている。

問6-1. 具体的な探し方を教えてください。



問6-2. 何を使って調べましたか？



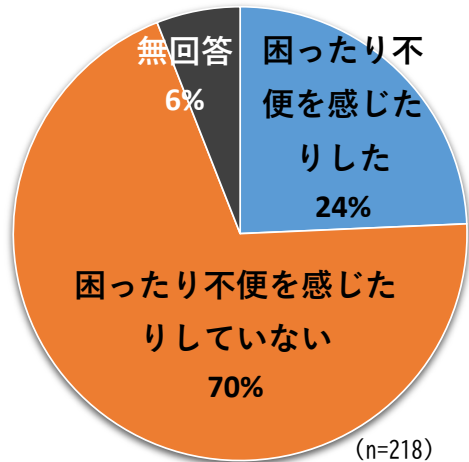
(3) 利用した駐車場について

駐車場を利用する際に困ったり不便を感じたりすること（問7・-1・問8）

- 駐車場を利用する際に「困ったり不便を感じたりした」は約24%おり、具体的には目的地の駐車場が満車のことや有料・無料の案内がないことなどをあげている。
- 駐車時間は、平均1時間30分程度で、駐車した時刻は10時台や11時台、14時台が多い傾向。また、駐車場からでた時刻は15時台や16時台が多い。

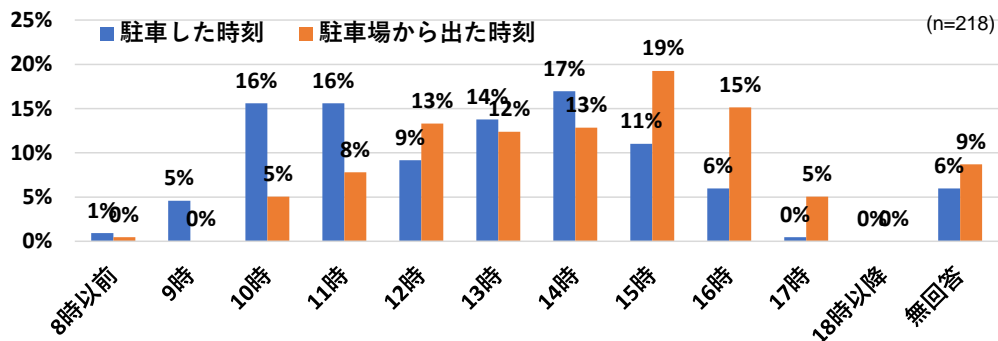
問7. 駐車場を利用するにあたって（駐車場を探してから停めるまでの間に）、困ったり不便を感じたりしたことはありましたか？

<問 7-1>. どのような点で困ったり不便を感じたりしたか、具体的に教えてください。



- ・以前来た時に満車で止められなかった。
- ・公園に小さい子供を連れて行きたくて来たが、近くの駐車場がいっぱいだった。
- ・市役所の駐車場は以前から知っていたが狭くて停めにくかった。
- ・駐車スペースが少ない。
- ・無料か有料かの目印がなかった
- ・駐車場の案内（看板など）が少ないと感じた 等

問8. 駐車した時間を教えてください。



平均駐車時間
1時間30分

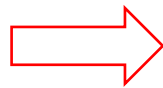
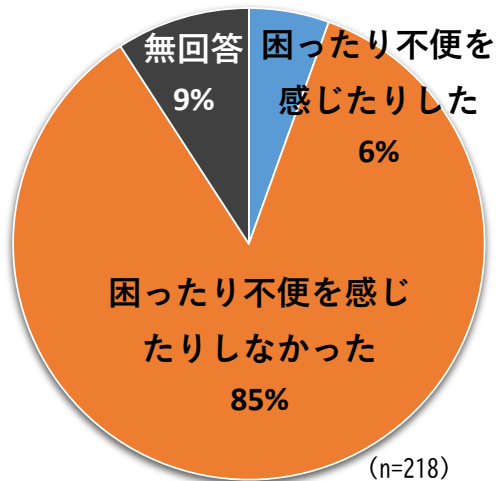
(3) 利用した駐車場について

駐車場を利用する際に困ったり不便を感じたりすること（問10・-1）

○駐車場から目的地へ移動する際に「困ったり不便を感じたりした」は約6%おり、具体的には、目的地への行き方や移動が分かりにくいこと、案内が不足していることなどをあげている。

問10. 駐車場から目的地へ移動する際は、困ったり不便を感じたりしたことはありましたか？

<問 10-1>. どのような点で困ったり不便を感じたりしたか、具体的に教えてください。



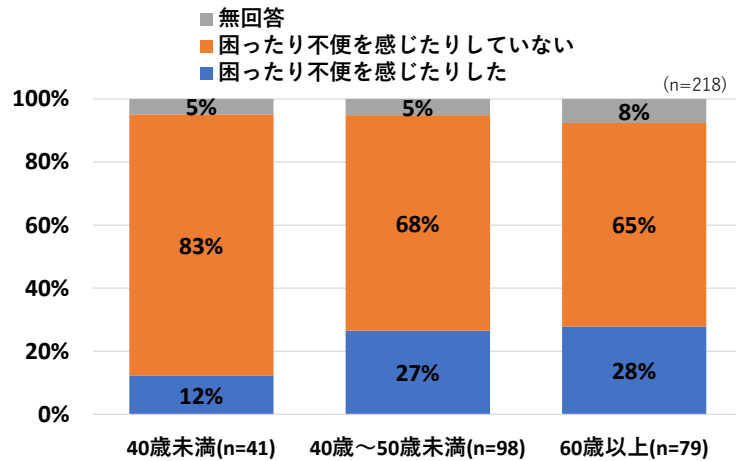
- ・ 空き駐車場がわからなかったし、どの道を通ればいいのか初めての人はわかりにくいと思う。
- ・ 子どもが小さいので公園までの距離がやや遠い。
- ・ 同乗者に足が悪い人がいて目的地に行くのが大変でした。
- ・ 区切りとして、それぞれの施設の駐車場の案内板等の設置があれば良い。案内が少ない
- ・ トイレが遠い。トイレの場所がどこにあるかわかりにくい。
- ・ ワイン・酒など購入して重かったなので、駐車場まで乗車できれば助かる。 等

(3) 利用した駐車場について

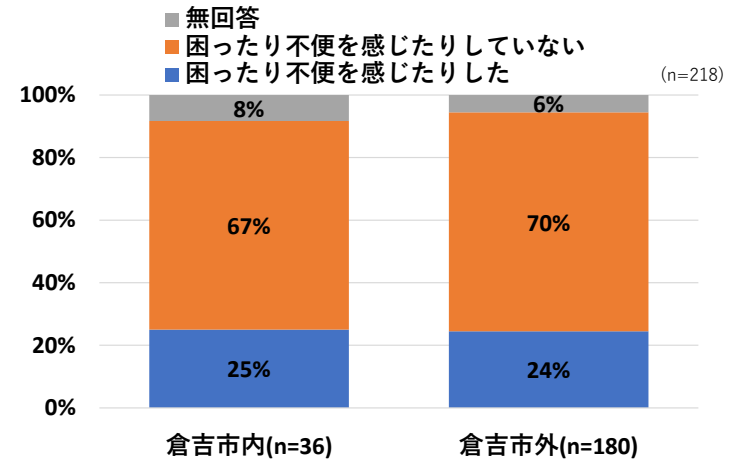
駐車場を利用する際に困ったり不便を感じたりすること（問7）

- 年齢層では、60歳以上の方が40歳未満に比べて「困ったり不便を感じたりした」割合が多い
- 居住地別では、大きく違いは見られない
- 目的別でも大きく違いは見られないが、観光目的の方がやや「困ったり不便を感じたりした」割合が多い

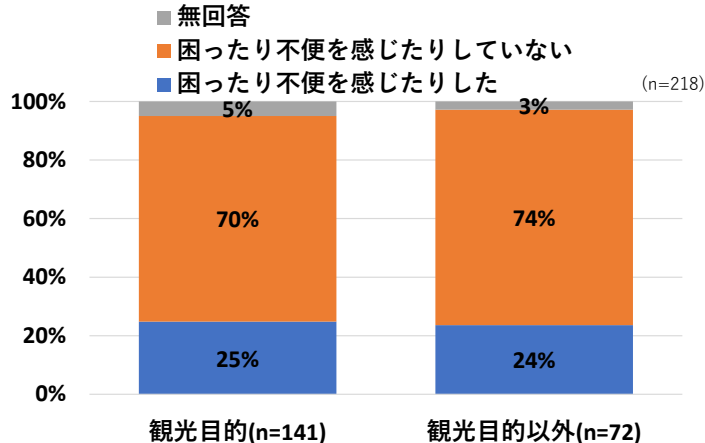
▼年齢層 × 問7駐車場に停める際



▼居住地 × 問7駐車場に停める際



▼目的 × 問7駐車場に停める際

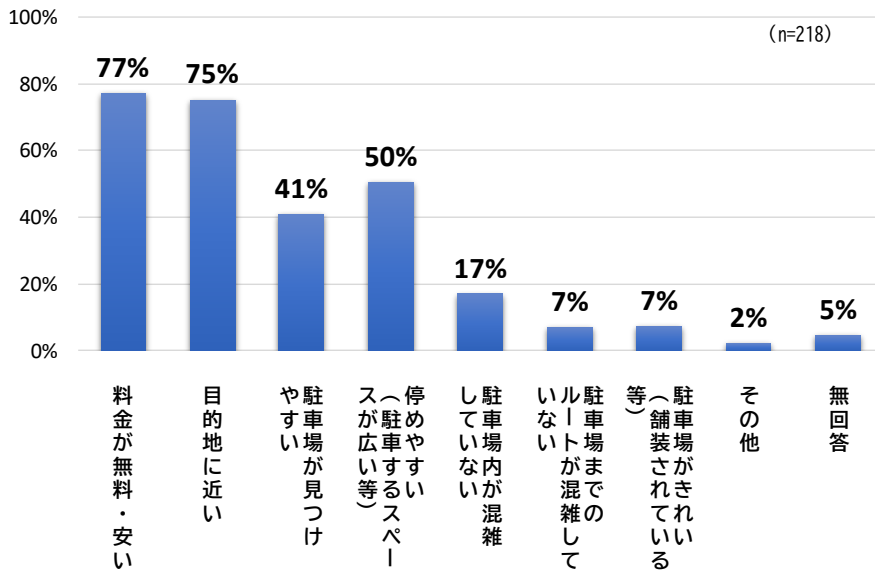


(4) 将来的な観光駐車場に関する取組について

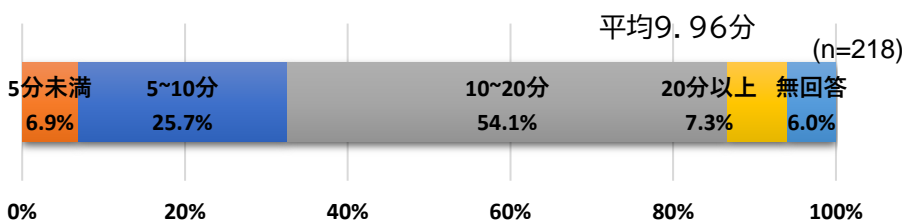
観光地で駐車場を選択する際に重視する点・徒歩の許容範囲（問11・問12）

- 観光地で駐車場を選択する際に重要視することは、「料金が無料・安い」が77%と最も多く、次いで「目的地に近い」が75%と同程度が多い。
- 年齢層別では60歳以上の方が「駐車場を見つけやすい」ことを重視しており、40歳未満の方が「止めやすい」ことを重視。居住地別では倉吉市外、目的別では観光目的の方が、「駐車場を見つけやすい」ことを重視している。
- 駐車場から目的地までは、10分程度であれば、許容範囲といえる。

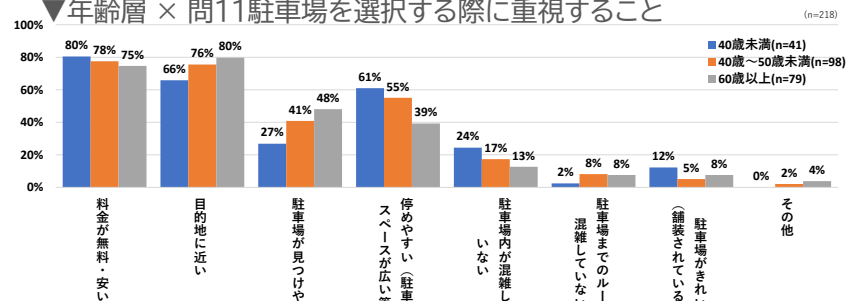
問11. 観光地で駐車場を選択する際に、どのような点を重要視しますか？



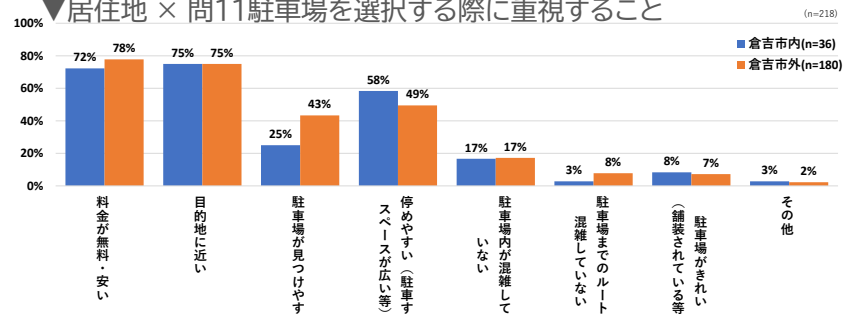
問12. 駐車場から目的地まで、遠くても歩いて何分までなら利用しますか？



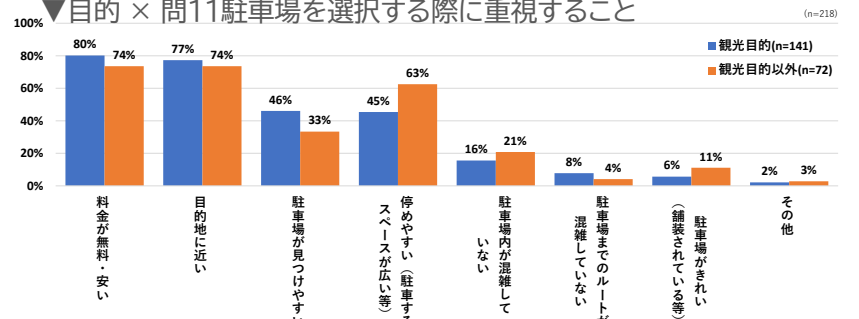
▼年齢層 × 問11駐車場を選択する際に重視すること



▼居住地 × 問11駐車場を選択する際に重視すること



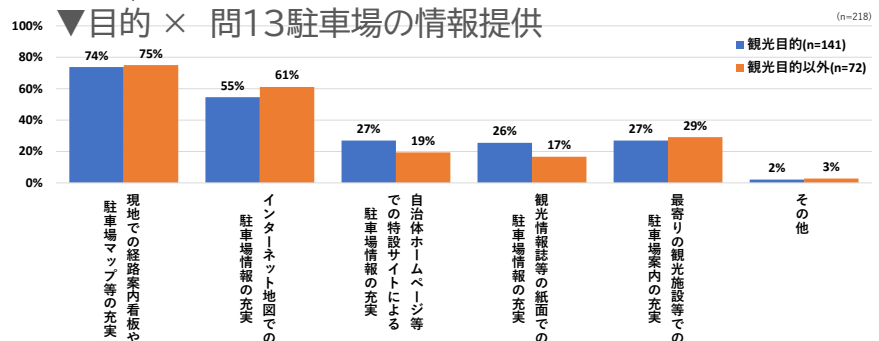
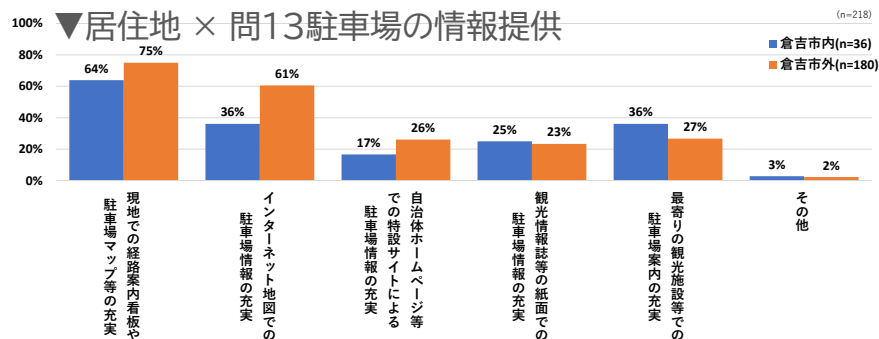
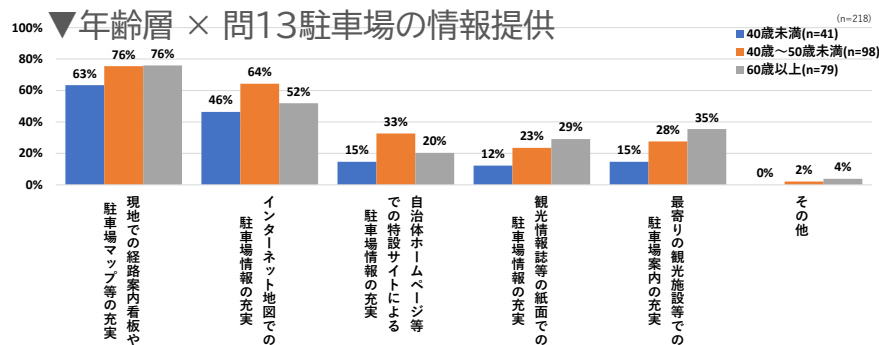
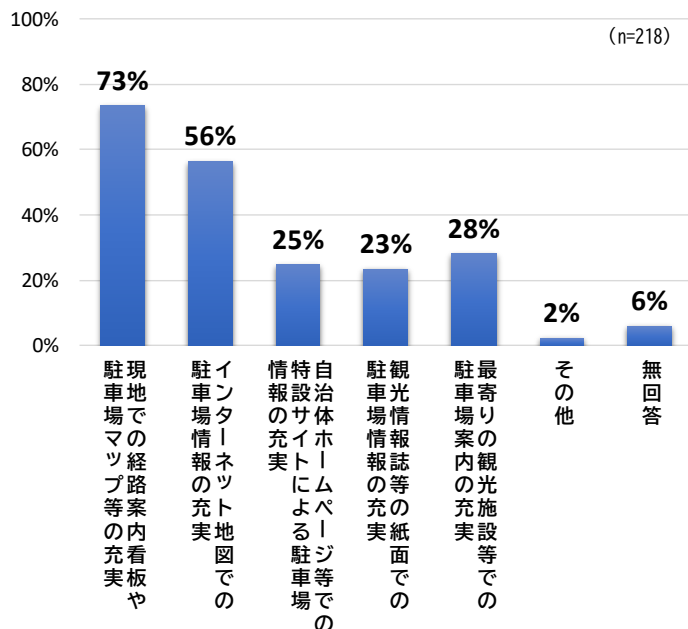
▼目的 × 問11駐車場を選択する際に重視すること



(4) 将来的な観光駐車場に関する取組について 駐車場の情報提供について（問13）

○駐車場の情報提供は、「現地での経路案内看板や駐車場マップ等の充実」が約7割と最も多く、次いで「インターネット地図での駐車場情報の充実」が56%となっている。
○年齢層別では、60歳以上の方が「紙面での駐車場情報の充実」や「最寄りの観光施設での…」を重視している。居住地別では倉吉市外の方が「インターネット地図での…」を重視している。

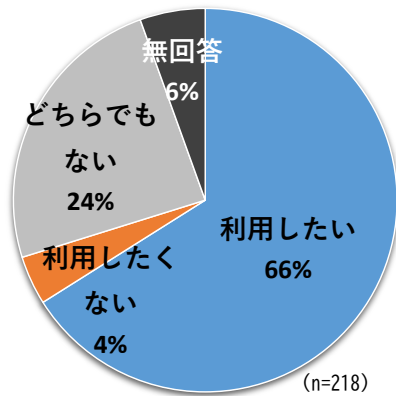
問 13. 観光駐車場の情報提供として、どのような内容が充実すると良いと思いますか？



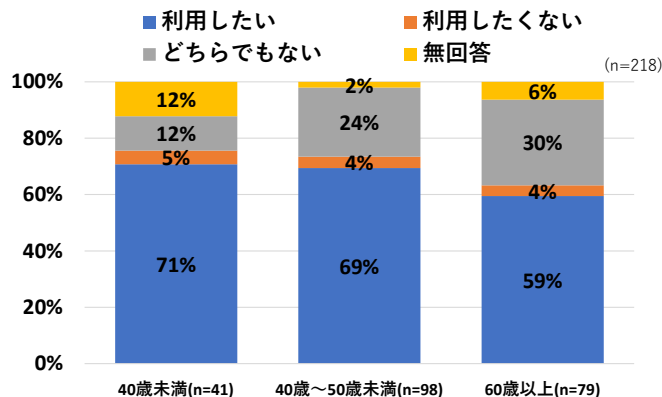
(4) 将来的な観光駐車場に関する取組について リアルタイムな駐車場情報の提供について（問14）

○リアルタイムな駐車場情報の提供は、約7割が「利用したい」と回答しており、「利用したくない」の回答は4%である。
○年齢層別では大きく差はないものの、「どちらでもない」は60歳以上が多い傾向にある。

問 14. 将来的にリアルタイムで観光駐車場の満車・空車の状況や空き台数等の情報を、WEB サイトやアプリ等で提供することを検討しています。
あなたは利用したいと思いますか？



▼年齢層 × 問14リアルタイムの情報提供



<問 14-1> 回答した理由を教えてください。

【「利用したい」と回答した理由】

- ・ 駐車場探しに時間をかけたくない（行ったり来たりしたくない）
- ・ 駐車可能かどうか分かるため。駐車できなければ、他の駐車場を探したり、次の行動を考えられるから。
- ・ 便利だから。現地での経路案内看板や駐車場マップ等の充実の方法だと事前に確認できない。等

【「利用したくない」と回答した理由】

- ・ 満車状態でWEBやアプリを見る余裕はない。車の運転しているのに見れない。駐車場の地図（Googleマップ）などと連動していないとわざわざ見ない。
- ・ イベントで混雑している時なら使いたいかも知れないが、普段であれば行って考えることが多いので…
- ・ 満車かどうかを確認よりも、近くの駐車場がすぐに見つけられるようにしてほしい。等

【「どちらでもない」と回答した理由】

- ・ 目安にはなると思いますので、あればスマホ等でチェックすると思いますが、駐車場到着時にはまた空車の状況は変わっていたりするので、とりあえず現地に行くと思います。
- ・ 観光客の場合、そのWEBサイトがあること自体に気付かないと思うので。
- ・ 運転中にスマホで確認できない。子供と一緒にいるとスマホを見る余裕がない。看板で表示してほしい。等

(4) 将来的な観光駐車場に関する取組について

駐車場から目的地までのスムーズな移動について（問15）

- 駐車場から目的地までのスムーズな移動は、「分かりやすい経路案内看板」が56%と最も多く、次いで「持ち歩ける紙面の案内マップ」が55%、「地域全体が分かる観光案内看板」50%となっている。
- また、年齢層別では、40歳未満において「持ち歩ける紙面の案内マップ」が34%と他の世代に比べて少ない一方で、「歩きやすい歩行空間」:39%多い傾向になっている。

問15. 駐車場から目的地までスムーズに移動するためには、どのような案内があると良いと思いますか？

▼年齢層 × 問15駐車場から目的地への移動について

