

相談体制に係る対応

受診相談や療養中の症状悪化時の相談	新型コロナウイルス感染症相談・支援センターで24時間対応
夜間・休日の受診を迷う場合や対処法の相談	とっとり救急ダイヤル(おとな#7119、こども#8000)で対応 (受付時間 平日19時～翌8時、土日祝日8時～翌8時)
お盆時期の各急患診療所など医療機関・薬局の開院・開局状況	県ホームページ等でお知らせ

【新型コロナウイルス感染症相談・支援センター】

受付時間	連絡先	
9:00～17:15	☎ 0120-567-492	FAX 0857-50-1033
上記以外の時間	東部 ☎ 0857-22-5625	中部・西部 ☎ 0857-26-8633
※聴覚や発話の障がい等により音声通話が困難な方には、鳥取県ホームページの「専用相談フォーム」をご利用いただけます。 ▶▶▶		 専用相談フォーム QRコード

11


5類移行
対応方針

5月8日以降の新型コロナ相談窓口

- 発熱等の症状がある方や、コロナ患者の症状悪化時は、**かかりつけ医**に相談ください。
※ 5類移行に伴い、**外来対応医療機関を拡充**しています。
- 休日・夜間の症状悪化時の対処法や受診の必要性の判断に迷う場合などは、**とっとりおとな・こども救急ダイヤル**に相談ください。
- かかりつけ医がないなど相談先に迷う場合は「**新型コロナウイルス感染症相談・支援センター**」等に相談ください。
- 自宅での処方薬の受け取りを希望される場合は、**かかりつけ医又はかかりつけ薬局**に相談ください。

相談窓口

新型コロナウイルス感染症相談・支援センター

発熱時等の症状がある時や症状悪化時に、かかりつけ医がない場合の相談		感染対策や療養に関することなど、その他の総合相談	
受付時間	連絡先	受付時間	連絡先
9:00～17:15 ※土日祝日含む	Tel 0120-567-492 Fax 0857-50-1033	平日 8:30～17:15	本庁 Tel0857-26-7799
上記の時間以外	東部 Tel0857-22-5625		鳥取市保健所 Tel0857-30-8555
	中部・西部 Tel0857-26-8633	倉吉保健所 Tel0858-23-3261	
	【聴覚や発話の障がい等により音声通話が困難な方】 専用の相談フォームで ご相談ください。	 相談フォームQRコード	米子保健所 Tel0859-31-9329
		とっとりおとな・こども救急ダイヤル 休日・夜間の症状悪化時の対処法や受診の必要性の判断などの 専門的な相談に対応	
		受付時間	連絡先
		平日 19:00～翌8:00 土日祝日 8:00～翌8:00	おとな #7119、こども #8000

12