

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
1	①	倉吉市は何の町ですか？ 北栄町は農業振興の町、湯梨浜は子育てに優しい町。倉吉市は商業？ 何かに特化した町作りを行っていますか？ 全てが充実した町づくりは無理ですよ。何か一つで良いので、目指すべき町作りが必要です。だから財政が苦しくなるんです。移住者を集める、企業誘致に力を入れる、そこだけに特化されるなら徹底的に予算をつぎ込む。中途半端が一番の財政の無駄遣いです。コロナウィルスで世界の全ての経済が破綻寸前です。もうこれからは人権とか住みやすい町等は全てなくなります。コロナウィルスは終息しません。それを前提として、倉吉は何をします。どのように考えます。日本、世界は消滅するかも知れません。	企画課	倉吉市では、「愛着と誇り 未来いきいき みんなでつくる倉吉」を将来都市像にまちづくりを行っています。このキャッチフレーズには、倉吉に誇りに思い、もっと倉吉が好きになることや、活気にあふれた未来をみんなで作っていかうとする思いが込められています。具体的には、多様化する行政課題に対して、これまで、企業誘致や子育て支援に特に力を入れたまちづくりを行い、一定の成果が上がってきているものと認識しています。現在、来年度から始まる総合計画の策定に取り組んでおり、幅広く市民の方から声を伺い、計画に反映させていきたいと考えております。人口減少のなか、選択と集中により、持続可能なまちづくりを行って参りたいと考えております。
1	②	古い文化を守ることは大切。でも一部の人が盛り上がっていて、関心を持たない人も多い。そういう関係性で大切なものを残す・伝える・地域活性化は難しいと感じますがどうでしょう。 「身近なもの」「守る」など、市民が意欲を持ち、興味を持ち率先して『参加したい』という気持ちが出るような取り組みが必要では。 新庁舎も広範囲になってしまい、使用が難しくなった感じがします。	文化財課、総務課	【文化財課】 より多くの市民のみなさまに、「文化財」に対して関心を持っていただけるよう、工夫しながら啓発事業を推進してまいります。 地域に存在する文化財を「守り伝える」ために、幅広い世代の人々とともに取り組める仕組みを構築し、文化財がより身近な存在となるよう努めます。 【総務課】 これまでも年配の方等から、本庁舎が坂の上であり訪れにくいという声をいただいていた。令和2年1月から利用いただいている第2庁舎は、平地のバス通り沿いに位置しており、こちらに市民課、福祉課等のより住民生活に近い部門を集約しました。 第2庁舎のほか、本庁舎、北庁舎のそれぞれでスペースに制約があるため、一つの庁舎に全ての部署を配置することは困難ですが、より皆様に利用いただきやすい配置となるよう努めてまいります。
1	③	住民税が高い割に市民が得る物が少ないと思う。羽合町並みに下げれば良いと思う。やっていることは羽合よりケチっぽいの、倉吉市民で良かったと思う事業をしたり、イベントをしたりすれば良いと思う。 住民が住みやすいのであれば市に対して不満はないし、こんなアンケートをしなくてもいいと思う。これも税金でしょ？	税務課	【税務課】 倉吉市の個人住民税の税率は湯梨浜町と同じ標準税率を適用しておりますが、今後も市民の皆様に満足いただけるよう、行政サービスに努めてまいります。 【企画課】 この調査は、まちづくりを計画的・総合的に進めていくにあたり、市民の皆様の実生活や問題意識、市の政策についての満足度を把握し、今後のまちづくりの方針や施策の展開の参考にするために実施しているものです。何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。
1	④	まずアンケートに頼ってないで、普段の市民のことを反映してください。何かあれば教えてくださいのスタンスでは駄目ではないのでしょうか？ もっと市民の立場に立ってお考えください。	企画課	ご意見を賜りありがとうございます。 この調査は、まちづくりを計画的・総合的に進めていくにあたり、市民の皆様の実生活や問題意識、市の政策についての満足度を把握し、今後のまちづくりの方針や施策の展開の参考にするために実施しているものです。何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。 また、倉吉市では、電子相談窓口や生活相談窓口を設置し、市民の皆様からのご意見・ご相談を受付しているほか、毎月18日に行政相談会を開催し、市政に関する苦情やご意見等相談を受け付け、助言や関係機関に対する改善要請等を行っておりますので、こちらもご活用いただけますと幸いです。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
1	⑤	問48の森林保全に関連して質問します。現在市内の和田地区内で行われている大規模な森林開発の目的は何ですか？ 市・県への開発申請、許可、行政指導等はどうかしているのでしょうか？ 大規模災害の発生を非常に危惧しています。工事を中止することを強く望みます。	管理計画課	平成29年12月に東京の事業者が鳥取県開発事業指導要綱に基づく太陽光発電事業の届け出を県に提出、同意（許可）され、旧ゴルフ場に太陽光発電システム（パネル等）の設置工事を行っておられます。一部林地の開発部分はありますが、おおむねゴルフ場の跡地を事業区域とされています。工事については11月末までに工事を完了され、12月末に発電事業を開始される予定です。市から民間事業の中止を命令することはできませんが、県が開発指導要綱により工事施工の行政指導を行っています。 市におきましては大規模な事業であることから、事業者と平成30年6月に開発協定書を締結し開発後の維持管理や災害防止などについて協力、市や県の立ち入りなどを協定し、適切な工事施工、管理運営していただくよう求めています。
1	⑥	諸手続の際の書類の枚数が多い。 事後（終了）報告書が多い。 現時点での学校の統廃合はどこまで進んでいますか？ 上から目線の対応はやめてください。	総務課、学校教育課、職員課	【総務課】 各種の手続で多くの書類の提出をお願いしており、お手数をおかけしています。これらの手続に伴う各種の書類については、それぞれその必要性を点検しながら提出をお願いしているところですが、今後も、手続の簡素化や社会全般のデジタル化の進展の状況を勘案しながら、より簡素で効率的なものとなるよう努めてまいります。 【学校教育課】 小学校適正配置計画については、対象校区の代表の方々に修正案（複数案）を提示し、それぞれの校区の方向性を決めていただくよう依頼をしています。また、複式学級（2つの学年で15人以下の場合）は、教育委員会として避けたい旨も説明をしています。そのため、令和3年度より、特認校制度（倉吉市に住所がある場合、希望すれば特認校に入学・転学ができる）を4小学校に導入します。 【職員課】 職員には、日頃から、市民のみなさまに快く市役所を利用していただけるよう、電話や窓口対応について親切・丁寧な対応を心がけるよう指導しております。今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様に満足していただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
1	⑦	健康診断が受けやすいこと、バス路線が充実していること、市役所の職員さんがいつも親切に対応してくださることなど、本当に住みやすく良い町だと思います。 白壁土蔵群や円形劇場等、価値ある資源を活かすために個々の施設を結ぶ取り組みを行ったり、滞在してもらうために空き家を安価な宿泊施設に改修したりして、一工夫されてみると少し変化があるかも知れません。 また、倉吉大橋下の芝生のスペースは現在グラウンドゴルフで主に利用されていますが、近くに水道とトイレがあればキャンプ場になると思います。多くの費用をかけなくても、心が和むような物が倉吉にはたくさんあるので、活気のある町づくりに向けて頑張りましょう！	商工観光課、管理計画課	【商工観光課】 観光資源を結ぶ取り組みとしては、ひなビタ♪を活用したまちづくりでスタンブラリーやキャラクターパネルの設置、倉吉観光MICE協会でもクーポンやチケットでお得に白壁土蔵群周辺を観光できる観光商品を発行しています。令和6年にオープンする県立美術館なども含めて、地域の魅力をいかした回遊促進に努めてまいります。 空き家を活用した宿泊施設については、倉吉観光MICE協会が白壁土蔵群にゲストハウスをスタートするなど取り組みが始まりました。多様化する観光ニーズに対応できるよう民間の取り組み支援を検討してまいります。 【管理計画課】 倉吉市大橋下の芝生のスペース（現在はグラウンドゴルフで主に利用）は、河川管理者であります国土交通省の土地であり、現在は、河川法により国土交通省と倉吉市が河川空間地の有効利用を目的としたレクリエーション広場として河川敷の一部について管理協定を締結している状況ですので、目的外の利用については本市において整備等ができる状況にないことをご理解ください。また、昨今の豪雨による河川の増水も多くあることから、構造物の設置等は難しいと考えますが、現在の状況を確認し市民の方にとって、より良い広場となるように努めてまいります。
1	⑧	今年は特にコロナ等で大変でしたが、ドラッグストアなどでマスクを買い求める人が並んでいたことを知っていますか？ 倉吉市としては何も市民にはしてもらえませんか？ 何らかの発信をしてください。	健康推進課	本市においては、感染拡大の防止と母子の感染を防ぐため、市独自で妊婦の方々へマスク配布を行いました。 現在は流通量も安定し、マスク不足が解消されていますが、今後も状況に鑑みながら、きめ細やかな対応に努めてまいります。
1	⑨	ばえん祭などはいい（若者中心）が、年寄りが無理矢理続ける町の祭りは面倒。年寄りも大切だが若者が倉吉に住んで楽しいと思えることが増えるといい。そうしないと人口は減る。 住みよい環境をアピールして、企業の誘致に積極的に取り組んで欲しい。親としても子どもたちに倉吉に定住して欲しくても、仕事がないから倉吉にいても駄目だと県外に出してしまう。働き先がなければ若者離れは止まらない。大きなデパートもない（今はネットで買える）。倉吉にあるたくさんの自然やきれいな水、住みよい環境を残し、よりよくしつつ、働ける場所を増やすことがいいと思う。子育てはしやすいと思うので、倉吉は惜しい。仕事がないのは致命的。	地域づくり支援課	【地域づくり支援課】 倉吉市では各13地区の地区振興協議会に「倉吉市元気の出る地域づくり支援事業費交付金」を交付し、町づくりを地域と行政とが一体となり行っているところです。 各地区振興協議会でも、地域の若者に参加していただく、いろいろな行事を開催していますので是非参加してみてください。 【商工観光課】 都市部と違い企業が限られる中で、自分に合った暮らし方や職種、報酬待遇等を選べるためにも、企業誘致はじめ、既存企業の経営基盤の強化・安定に向けた支援等が欠かせないと考えます。引き続き、県や民間機関と連携し地域経済の活力の増進に努めてまいります。
1	⑩	経営破綻した宿泊施設については、市民からの資産を預かっているという意識に欠けている。経営状態が良くないのは分かっているのに何も手を打たない部局には疑問がある。 今後、1億5千万円をどのように回収するのかその方法を知らせて欲しい。	商工観光課	宿泊施設については、平成29年に民間譲渡し、その後、定期的に収支状況等を確認しながら経営状況の把握に努めて参りましたが、新型コロナウイルス感染症の影響による経営状況の急変により令和2年4月に民事再生手続き開始決定となりました。違約金1億5千万円の回収に関しては、今後、申立人が作成する民事再生計画の中で示されることとなります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
1	⑪	高齢化が進み、地域の活動が衰退していています。特に今活動の中心にいる団塊の世代が退場し、空き家も増え、地域そのものが崩壊していく可能性があります。集落が点在しているところでは、水道設備・道路等ライフラインを維持して行くにも、経済財負担があまりにも大きく非効率です。生産人口の減少で税収も減少していくと思います。今後、人口の増加も望めませんので、集落を集約して地域をコンパクトにまとめていくしかないと思います。喫緊の課題だと思います。	企画課	人口が減少していくなか、集落が集約され、地域をコンパクトにしていく視点は重要だと考えております。一方で、点在する集落であっても住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるまちづくりも重要だと考えております。そのような中、本市では、用途地域と中心として、開発すべき区域を選択し、中心市街地と周辺の都市機能が効率的に連携したコンパクトな拠点連携型のまちづくりを目指しています。中山間地域においても農業や森林がもつ多面的機能の重要性が指摘されているところであり、総合的に判断しながらまちづくりを行って参りたいと考えております。
1	⑫	山守小学校の活用の問題ですが、今小学校の英語教育も進められていますが、小学校を英語が学べる合宿施設にしたらどうでしょうか。生徒は全国から募集し、外国人講師と共同生活をします。生徒は昼間は関金小学校に通学します。小学校も活性化し、地元も元気になります。	企画課	ご提案いただきありがとうございます。 平成28年に閉校した旧山守小学校については、市が主体となって利活用していくことには限界があることから、利活用いただける事業者を広く募集しているところで、英語が学べる合宿施設を事業として実施する事業者にも応募していただくことも可能です。
2	①	農村から住宅街へと変わっていく中で、緑がどんどん少なくなっている。木の葉が落ちる、枯れ枝が落ちる、枝が伸びて車が通りにくい等。町のシンボルだった大樹が伐採されてしまい寂しさを感じる。	建設課	市道沿いの街路樹については、通行の支障とならないように適正に管理することを心がけ剪定業務などを行っています。近年、市として街路樹（大樹）を伐採した経過はありませんが、今後とも、街路樹の適正な管理を心がけます。
2	②	大学や専門学校などで、県外に出た人がいつでも帰ってきやすいよう、働く先がたくさんあればと思う。	商工観光課	先出の記述と趣旨は同じで、企業の数ではなく、業種の多様性に関する記述と考えます。業種の多様性が増えることにより、Uターンに一定の効果があると考えます。
2	③	県外の人と倉吉の人が結婚して、二人が倉吉に住んだ場合の特典や優遇があれば良い。	地域づくり支援課	県外から移住された方（一定の要件を満たす場合）に対して、定住に必要な住宅の新築、購入、改修に要する経費の一部を補助する制度がありますので、ご活用いただければと思います。
2	④	若者向けのお店が増えて欲しい。上井方面や銀座通りの活性化、楽しみにしています。	商工観光課	「中心市街地活性化計画」による、地域の一体的な盛り上がりの創出に取り組んでまいります。
3	①	（市役所職員の対応について）人によりかなりの差がある。窓口の方はいいが、上司や中間管理専門の人は悪いイメージがある。	職員課	管理職員も含め、職員として責任をもって対応できるよう、自己啓発に努めてまいります。また、今後更に職員に対する指導や研修を徹底し、市民の皆様満足していただける対応に心がけるよう、改善を図ってまいります。
3	②	市役所の職員はこれほどの数がいますか。多すぎませんか？	職員課	平成30年度に定員管理計画を定め、令和4年度までに正職員を17人削減することとしております。効率的な業務遂行を行ってまいります。
4	①	このたびのコロナ問題に対しても、行政及び議員の市民に対する発信等、非常に消極的に感じられ、誠に嘆かわしく思われる。	健康推進課	倉吉市では、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染症対策に関する情報や支援策について掲載した市報特別号を発行いたしました。また、市ホームページにおいても、新型コロナウイルス感染症に関する情報をまとめたページを作成し、周知をしているところです。今後も、より市民の皆様へそうした情報を速やかに発信できるよう、努めてまいります。
5	①	鳥取県の中心に位置する倉吉として、もっと遊びに来てもらえるようなショッピングモールの支援を行ったりしても良いのでは。いまいち盛り上がり欠ける。	商工観光課	「中心市街地活性化計画」による、地域の一体的な盛り上がりの創出に取り組んでまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
5	②	上井地区の商業施設の再生（小規模アウトレット併設） 打吹公園の再整備	商工観光課	<p>【商工観光課】 「中心市街地活性化計画」による、地域の一体的な盛り上がりの創出に取り組んでまいります。</p> <p>【管理計画課】 打吹公園については、平成16年度に打吹公園開園100周年事業として遊歩道のバリアフリー化や動物舎の改修など、また平成21年度には飛龍閣の改修と同時に多目的トイレの設置などのバリアフリー化の整備を行ってまいりました。また桜も老木であり樹木の樹勢回復、活性化のための栄養剤注入や病気の枝の除去などの手だてや土壌改良を行っています。いろいろな団体からの桜の植樹（寄付）をいただき、近年花の咲き方は改善してきています。今後の再整備につきましては、施設の老朽化が進んでいるものもありますので打吹公園のあり方を検討し、改善してまいりたいと考えています。</p>
5	③	駅周辺の空き地の有効活用 工場の移転	商工観光課	所有者の方々の意欲等を確認しながら必要があれば支援の検討を進めます。
5	④	<p>駅周辺の活性化について。駅南口・北口・及び改札前の通路などの空間利用について、もう少し自由に開けた活用システムの構築が必要と考えます。</p> <p>例えば毎週月・木は朝市（野菜など）とモーニングサービス提供（協力店を募る）、またはその場で飲食可能にするためテーブル・椅子のセッティング、土曜はスイーツデイとして毎回数店の参加店を募る、また子どもスイーツやママさんコンテスト、季節によってはスイーツコンテストなどテーマを決めて行う。日曜はミニフリーマーケットなど。</p> <p>北口の線路沿いの空き地（すでに区画割りで利用計画があるようですが）にフェンスを2重にして、小さい子どもたちが鉄道を見て遊べる遊具を設置してはどうか（小さな男の子は電車が好きです）。小さな公園のような感じで。</p> <p>北口にも数カ所ベンチが欲しい。</p> <p>駅が寂しいと寂れた感じが強いです。できるだけ駅に人が集まる工夫が必要と考えます。斬新なアイデアを取り入れてはどうでしょう。</p>	商工観光課	「中心市街地活性化計画」による、地域の一体的な盛り上がりの創出に取り組んでまいります。
5	⑤	地域別マップを分かりやすくする。ポスター等、イベントを地域ごとに展示する場所を作る。ゴミ集積場所に曜日の看板をしっかりと立てる。地域別・町内別に市側からの促進ごとを年・月に進める。市内外からの人の流れが出来るように、有名デパートや施設を作る。空き家・空き地をもっと活用できる活動を促進させて欲しいと考えます。何卒よろしく願います。	地域づくり支援課、環境課、商工観光課	<p>【地域づくり支援課】 各地域でのイベント等のポスターやチラシについては、各地区公民館への配架や班回覧等で周知をいただいているところです。地域別マップの作成や促進事についてのご意見についても、参考とさせていただきます。ありがとうございます。</p> <p>【環境課】 ごみ集積場の管理については、各自治公民館やアパート等の管理者にお願いしております。分別とごみ収集の曜日が記載してある看板は、環境課に申請書を出していただきますと、その看板をお渡ししますので、是非ご活用下さい。</p> <p>【商工観光課】 「中心市街地活性化計画」による、地域の一体的な盛り上がりの創出に取り組んでまいります。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
5	⑥	宿泊施設は関金温泉にとって大切な施設です。泉質がいいので湯治に特化した関金温泉の中核にしてはどうでしょうか。何とか再興してもらいたい。	商工観光課	関金温泉を活用した地域振興を図るため、環境省から国民保養温泉地としての指定を受け、湯治による滞在型温泉地を目指して取組を進めており、その取組を進める上でも、宿泊施設は必要なので、再興できるように努めてまいります。
5	⑦	このたびのコロナウイルス禍を教訓に、都市部を中心に「リスク拡散」とする企業が出てくるのではないかと懸念。これを好機と捉え、誘致活動を強力に推し進め、また一方リタイヤ組「年金受給者」についてもしかり、そして「婚活」を官民一体となってきめ細かく取り組むべきと考える。	商工観光課、地域づくり支援課	【商工観光課】 コロナ禍は人々の価値観や働き方、ライフスタイルを大きく変えようとしており、地方にとってチャンスがあると言われております。都市部と違い企業が限られる中で、自分に合った生き方や職種、報酬待遇等を選ぶためにも、企業誘致はじめ、既存企業の経営基盤の強化・安定に向けた支援等が欠かせないと考えます。引き続き、県や民間機関と連携し地域経済の活力の増進に努めてまいります。 【地域づくり支援課】 倉吉市では現在、鳥取中部ふるさと広域連合、三朝町、湯梨浜町、北栄町、琴浦町と共同し、広域連携婚活事業として各種婚活イベントを年2回、セミナーを年2回実施し、婚活事業に取り組んでいます。また、県立倉吉未来中心内に鳥取県が開設した、会員制のマッチングシステム「えんトリー」が設置されています。登録会員の1対1の出会いをサポートしていますのでご活用下さい。また、婚活事業を開催している地域もあり地域と行政が一体となり取り組んでいるところでもあります。
6	①	美術館の建設については大変心配しているのが現実です。建設するには黒字化でしかも地域が活性化する企画を継続的に実施していかなければなりません。建設だけで満足している場合ではありません。絶対に黒字化政策を！ もうすでに「ピカソ」「藤田嗣治」展等企画されておりますよね？ こういう企画をどう県外から集客するんですか？ それは地域外から集客できる美術館ですか？ 教えてください！ 建設前の時点で開館数年後のイベントを知りたいです。県外から集客できる企画を知りたいです。その企画に基づいた黒字化の具体策も知りたいです。建設後の一時期だけ集客できる施設ではもったいない。美術館建設に関しては莫大な税金が投入されますね。美術館が出来て倉吉市民、県外の人が継続的に訪問したいですか？ ぜひ、具体的な運用に関してご回答をお願いします。「なしっこ館」との差別化をどうお考えですか？ 地域的には集客する条件は乏しいのが現実と考えております。倉吉市としては美術館は地域活性化の重要な施設となります。建設したけれど負の遺産とならないように願うだけです。現時点で「黒字化」政策が具体化していなければ、建設白紙撤回並びに違う活用法を考慮する、英断するべきです。長期的に市民に有用なのか、市民的な感覚で本当に考慮ください！ 具体的な回答を期待しております（経営的な具体的な黒字化展望または展示される予定の美術館名をお願いします）。	企画課	県立美術館の設置主体は鳥取県となります。 鳥取県では、令和2年春に、建築物の設計・建設だけでなく運営までを一体で行なう手法により美術館運営を行なうPFI事業者を決定したところです。 PFI事業者は、大和リース、竹中工務店、懸樋工務店、丹青社、アクティオ、三菱電機ビルテクノサービス、セコム、富士総合警備保障、山陰リネンサプライからなる「鳥取県立美術館パートナーズ株式会社」であり、美術館の建設運営にあたっては、その出資母体である事業者のノウハウが利活用されます。 具体的な企画展示やイベント等の内容はまだ発表されていませんが、年間1,000件のワークショップイベントを開催される計画を立てられています。 県立美術館を受け入れる地元地域としても、美術館と地域資源である赤瓦白壁土蔵などの連携を図り、地域活性化を推進して参りたいと考えております。 なお、県立美術館の具体的な運用運営については、令和2年4月より倉吉未来中心内に、鳥取県教育委員会事務局美術館整備局が設置されていますので、お問い合わせいただければ幸いです。
6	②	広域観光の積極的な推進について 観光客にとって市、町村の境界は関係ありません。現状は（一部では取り組んでいます）市、町村ごとに金太郎飴のように同種のパンフレットを作成しては、単品で捉える観光客にとって奥行きのない、観光スポットの少ない、魅力のない、ちまちまとした案内となっています。少なくとも中部地域全体を束ねて観光ルートを企画して売り出すことが大きな魅力を生み出すことと思われれます。1プラス1が3にも5にもなると思います。県立美術館の新設の今が大きなチャンスであると思います。また予算の有効活用にも繋がります。	商工観光課	広域観光の推進につきましては、鳥取中部観光推進機構を中心とし、鳥取中部各市町の行政・観光協会・旅館組合等の担当者で定期的に情報共有・協議の場を持ち、取り組みを進めています。 パンフレットについては、中部地域・蒜山エリアの観光情報を一冊にまとめたものを同機構で作成し、各観光施設や案内所等に配架しております。情報発信につきましては、広域的な観光についての発信は鳥取中部観光推進機構、より詳細な市町単位の情報発信は各市町というように役割分担を行いながら進めています。 それぞれの市町が持つ地域資源や観光資源の魅力を最大限に引き出し、発信していくためにも、引き続き広域が連携した取り組みを推進してまいります。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
6	③	<p>新たな観光資源の発掘について                      観光客は珍しい物、感動する物に惹きつけられます。地元住民は見慣れてなんともないものでも、観光客（都会、他地域）から見ると素晴らしい物があります。                      （例1）中部地域の広域ハイキングルートの整備（仮称：東伯耆ハイキング王国） 新たなコース設定（絶景スポット、歴史、文化をつなぐ）、標識、トイレ、東屋の整備など。また既存の道をつなぐだけでなく、新たに目を見張るような歩道を新設することも必要（目玉ルートが必要。お隣の高清水トレイルのようなイメージで）                      （例2）豪農の館（家屋・庭園など）めぐりコース設定。文化財指定：尾崎家、河本家、齋尾家、塩谷家、市橋家など。文化財以外：森田家、市橋家、涌嶋家、日置家など                      （例3）中部観光地をつなぐルートバスの運行 倉吉～旧市街～関金温泉～三朝温泉～三徳山～燕趙園～松崎駅～浅津温泉～尾崎家～齋尾家～コナンの館～由良駅～塩谷写真記念館～河本家～赤碓駅。                      小型バスで大型連休、夏休み期間に数日試験的に運用してはいかかが</p>	商工観光課	<p>中部総合事務所が中心となり、鳥取県中部をウォーキングリゾートとして、観光・環境・健康・教育などの面で、ウォーキングを一つ的手段とした地域活性化に向けて取り組みを行っています。関金地区では、関金温泉と廃線跡や大山池をはじめとした関金ならではのウォーキングコースを設定し、マップ、看板のほか路面上にコース誘導する表示を設置を実施していますが、引き続きウォーキングを通じて地域の魅力が発信できるよう努めてまいります。                      来年度に河原町にある小川家住宅の庭園公開を予定されており、地域にある文化財を活用・発信できるよう努めてまいります。                      観光客の行動分析などを行いながら、既存のバス路線も含めて効果的なルート設定が必要になるものと考えております。引き続き検討してまいります。</p>
7	①	<p>県内外の交通の便が悪い。高速道路（湯原まで）の開通を急ぐべき。</p>	建設課、管理計画課	<p>【建設課】                      高速道路沿いに整備されている側道等については、市道として整備されているものであり、今後とも必要な箇所については、高速道路本線と一体として整備を進めていきます。                      また、インターチェンジに接続する一般道路についても、各道路管理者（鳥取県等）とも連携をしながら、利用者の皆様が安心して利用できる道路管理及び道路整備を行ってまいります。                      【管理計画課】                      国道313号地域高規格道路（北条湯原道路）は北栄町国道9号から倉吉市福光の倉吉西IC（福光）まで開通しているところですが、現在、倉吉西IC（福光）から倉吉市福山までの間を県において整備を進められており、徐々に姿が見えてきたところで、令和一桁代の半ばに開通できるように整備を進められています。また岡山県側の湯原までの区間でも整備中であり、令和3年度の早い時期に開通を目指して整備を進められています。市としましても国への予算配分の要望、県への早期整備、早期開通を要望しているところです。</p>
7	②	<p>現在は車の運転をしてあちこちに出かけることが出来ていますが、10年後を考えるとぞっとします。不便であることに間違いない生活が待っている気がします。待合で100円タクシーもいいのかと。</p>	企画課	<p>路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域での助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆さまによる取組みが必要です。倉吉市では今年度から共助交通の導入支援制度を開始し、地域の取組みのサポートを行っています。地域のお年寄り、学生が安心して便利に利用できるような新たな交通の形について、地域の中でぜひ一度検討していただければと思います。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
7	③	バスの来ない山間部にお住まいの高齢者の方は、ほかに交通手段がないために免許証の返納が出来ない方がおられると思います。 1時間、2時間、1日に2往復程度のバスに乗るためにバス停まで何キロも歩かなくては いけません。もっともとお年寄り、また学生さんにたちに優しくあって欲しいものです。バスの運賃も高いですね。補助金もっと有効に使ってください。	企画課	路線バスやタクシーの運転手が不足しており、既存の交通では免許返納者の交通手段を確保することは困難な状況となりつつあります。地域での助け合いによる共助交通の導入が代替の交通手段として考えられますが、地域住民の皆さまによる取組みが必要です。倉吉市では今年度から共助交通の導入支援制度を開始し、地域の取組みのサポートを行っています。地域のお年寄り、学生が安心して便利に利用できるような新たな交通の形について、地域の中でぜひ一度検討していただけだと思います。 路線バスの運賃に関しては、距離制運賃を採用し、距離に応じて運賃が加算するシステムになっています。運賃は地域の交通の状況を踏まえ、バス事業者により設定され、運輸支局に認可されることで適用されます。（日本交通株式会社では700円、日ノ丸自動車株式会社では800円を上限運賃とされています。）路線バスは、運行において赤字が発生しており、国・県・市の補助金により補填され、その金額は年々増加傾向にあります。皆様の利用により多くの収益があがれば比較的利用しやすい金額でのサービスの提供も考えられますが、現在の利用状況においては困難な状況です。
8	①	倉吉市上神地区に入ったところに歩道を作っていますが、途中で終わっていますので再開した方がいいと思います。	管理計画課	倉吉市上神地区を通る県道倉吉由良線につきましては、曲がったところの視距確保のための法線改良をされてきているところですが、一部歩道がないところがあり、地元からの要望も受けて県に歩道設置要望を行い、検討をお願いしているところです。
8	②	我が村は軒数も人口も減る毎日です。空き家も多く、どうして皆さん将来を考えて家を建てなかつたのかなと思います。見栄ばかり張って大きい家が数軒残っております。後継者がいないとか、家によって問題を抱えておられましようが、早めにどうするか各家庭が話しておくべきだと思います。草が生えている空き家・空き地を見るとさみしくなります。行政で声かけしてみたいかがですか。空き家バンクとか聞きますが、まだまだ進んでいないと思います。よろしく願います。	建築住宅課、地域づくり支援課	【建築住宅課】 本市では平成26年に「倉吉市空家等の適正管理に関する条例」を制定し、同年に制定された「空家等対策の推進に関する特別措置法」に基づき対策を進め、平成31年3月には「倉吉市空家等対策計画」を策定し空家対策に関する基本的な方針等を定めて空家問題に取り組んでいるところです。 周囲に影響のある状態のいわゆる特定空家等については、所有者を調査し、改善するよう指導することとしております。空き家の数が多く時間がかかっておりますが、引き続き対処を行うとともに、併せて所有者等への啓発、情報提供を行うなど効果的な対策を研究しながら空家対策を進めて参ります。 【地域づくり支援課】 「くらし空き家バンク制度」は、空き家の流通促進や利活用の有効な取組として考えており、固定資産税の納税通知書、ホームページ等を活用し周知を行っているところです。 空き家所有者が「くらし空き家バンク制度」の利用を希望された場合は、現地調査後に登録し、県外移住相談会、ホームページなどで物件情報を紹介し、空き家所有者の「売りたい・貸したい」の思いと移住者等の「買いたい・借りたい」の思いをマッチングさせ、移住による人口増加及び若者の定住化に有効に結びつけているところです。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
8	③	家の近くに崩れかけている家が3カ所以上ある。通学路にもなっているため、行政がどうかしていただきたい。毎日瓦も落ち、穴も開いてきている。危険です。小学校の統廃合も進めていってもらえたらと思います。いずれは廃校になる運命、多くの児童の中で揉まれたらいいと思います。	建築住宅課	【建築住宅課】 周囲に影響のある状態のいわゆる特定空家等については、所有者を調査し、改善するよう指導することとしております。空き家の数が多く時間がかかっておりますが、引き続き対処を行って参ります。 【学校教育課】 今後、少子化がさらに急激に進むことが予想されることから、子ども達が「生きる力」を培うことができる学校教育を将来にわたり保障する観点から、適正配置を推進してまいります。 現段階では、対象校区の代表の方で構成する小学校適正配置協議会で修正案（複数案）を提示し、10月末を目安にそれぞれの校区の方向性を決めていただくよう依頼をしています。
9	①	犯罪に強い町づくり（防犯カメラの設置の推進）について。 私の町は大丈夫と安心しているのですが、新聞紙上では突然に想像も付かないところで凶悪な犯罪が発生しています。我が町も不審者の不意の訪問などがありました。犯罪抑止と犯罪発生時に犯人逮捕に有効なものに防犯カメラがあります。行政での設置は困難だと思いますが、企業や融資に設置について市から積極的に働きかけていただき、設置数を増加して犯罪に強い町づくりをお願いします。	防災安全課	現在、倉吉市としては防犯カメラの設置についての働きかけは行っていませんが、鳥取県が「防犯カメラの設置及び運用に関する指針」を定め、防犯カメラ設置者等に対しプライバシーに配慮した防犯カメラの適正な設置、運用の周知に努めているところです。
9	②	防災くらし、行政くらしの放送について。私の個人的な感覚かも知れないが、男性の声が嫌。もっと柔らかい声というか、耳に心地よい声や女性のアナウンスはどうなのか？ 行政無線機の電源をOFFにして3年ほどになる。	防災安全課	倉吉市の防災行政無線は、パソコンで文字を入力し、機械で音声に変換して放送しています。以前は女性の声で放送していましたが、特に高齢の方から高い音が聞きとりにくいとの声が寄せられ、現在の男性の声に変更しています。 災害時には避難勧告などの命を守るための重要な放送を流すこともあります。お聞き苦しい面もあるかとは思いますが、ボリュームを調整するなどして防災行政無線放送をご活用ください。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
11	①	<p>町内で配布される文書が多すぎ。班長は仕事で忙しいのに、朝や夕方に時間を作って配って回っているが、本当に必要な情報だけにしたい。重たい。独居老人の家庭が心配で声をかけるようにしたいと思うが、仕事量（配布物の仕分けも大変）も多い。町内の清掃が年に2回、他にも公園清掃が年3回は多すぎ。公園の管理は市で行って欲しい。</p> <p>4/26（日）コロナの非常事態宣言の中、清掃作業はやめて欲しい。館長、環境部長に班の人からのクレームを伝えたが、「出られる人だけ出てもらったらいい」と言われ、命を守る行動に対しての危機感を問う。</p> <p>追加：コロナウイルスに関して各事業所が子育て中の職員に対して理解を深めてもらい、協力して休める環境を作れるよう、市を中心に行って欲しい。コロナ以外でも、子どもが病気の時に休ませてあげて欲しい。</p>	地域づくり支援課、管理計画課、商工観光課	<p>【地域づくり支援課】 市等からの配布物の配布にご協力くださり誠にありがとうございます。倉吉市におきましても、実際に配布に携わってくださっている方々のご負担を考え、配布物の削減に取り組んではおりますが、まだまだ不十分であると認識しております。今後も配布物の削減に取り組んでいきますので、引き続きのご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>【管理計画課】 各町内の公園につきましては、地元の方の利用が多いことから、また災害時の町内での一時避難所にも指定されているところもあり、地元へ協力を願って地域の総事の折にでも年2回程度の除草作業をいただいているところです。市内には130を超える公園・緑地があり、近隣の公園等は地元の公園として親しみを持っていただいております。市の財政状況からも何卒、ご理解とご協力をお願いしたいと考えています。</p> <p>【商工観光課】 現在、鳥取県内ではコロナ禍の対応だけでなく、日頃から「従業員が子育てしやすく、子どもたちを健やかに育てる活動に参加しやすい職場環境づくり」「仕事と家庭の両立に配慮しながら男女ともに働きやすい職場環境づくり」に向けた呼びかけが広がっています。こうした取り組みの啓発をさらに進めていきます。</p>
11	②	<p>A地区に住んでいるが、コロナウイルスで緊急事態宣言が出ている中、住民から反対の意見が出ているにもかかわらず地区の清掃や公園清掃を行うことはいかがなものかと思う。</p> <p>館長をはじめ土木部等の人々は知識がなく、住民の健康を脅かす判断しか出来ず、住民の意見を無視して勝手な判断をする。倉吉市にはしっかりとした指導をお願いしたいと思います。</p> <p>※必ず伝えてください！</p>	地域づくり支援課	<p>【地域づくり支援課】 自治公民館は、地元住民で組織された任意の団体であるため、法令等に違反する場合などを除き、原則として市から指導等を行うことはできません。お力になれず申し訳ありませんが、自治公民館内で話し合いをしていただき、感染症予防対策を十分に講じられたうえで、活動等の実施の有無についてご判断いただければと思います。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
11	③	各自治公民館には女性部があるが、実態は運動会等のおにぎり、お茶の準備である。地域の活性化、女性の人権の観点から見直すべきである。同和教育も同じことの繰り返しで意味がない。本気で人権・差別に取り組む体制ではない。もっとも自治公の館長にはなり手がなく、従前どおりの対応になっていけばそうになってしまうだろう。行政が推進しなければ各自治公が改善するとは思えない！ 敬老会など、もう一度一からその会の意味目的を整理し、それに沿った行事にすべきである。コロナの影響でマイナスではなく、新しい地域自治を検討すべきである。行政（企画）は市報に発信を！！	人権政策課、地域づくり支援課、長寿社会課	<p>【人権政策課】                      女性部の有無や存続については、地域の方々の思いがあると思いますが、女性部の活動については、男性中心の役員に、女性の意見を集約し提案するなどよい一面もあります。一方で、現在も性別によって役割を振り分け活動している地域もあります。男女共同参画の視点での地域活動について、町内学習会等で啓発を行っているところですが、今後も、性別による役割分担意識の解消や女性役員の登用など、性別や年齢に関係なく地域活動に参画できる体制の推進について、市報等で啓発していきます。</p> <p>国は、現在も部落差別が存在することを認めるとともに、情報化の進展に伴うインターネット上での差別の横行等を踏まえて、2016年に「部落差別の解消の推進に関する法律」を制定しました。本市においても、2019年に「市役所に若い女性の声で「自分の交際相手が同和地区出身かどうかを尋ねる」身元調査事象、2020年には、A T M前において部落差別発言事象が発生しました。いずれの事象も発言者は、同和教育の経験が少ない、あるいは理解が不足していることが原因となっています。ですから、今後も同和教育は必要であり、本市は部落差別の解消に向けて取り組みを進めていきます。</p> <p>【地域づくり支援課】                      人口減少、少子高齢化が進行する状況におきまして、従来からの自治公民館活動の継続が難しい時代になってきていると認識しております。</p> <p>自治公民館は、地元住民で組織された任意の団体であるため、法令等に基づく場合などを除き、原則として市から指導等を行うことはできませんが、いただいたご意見をもとに、市内218の自治公民館で組織する倉吉市自治公民館連合会ともご相談したいと思っております。</p> <p>【長寿社会課】                      倉吉市が実施する敬老会については、年々対象者は増加する一方で参加率は低下している状況となっています。このような状況下で、敬老会に関するアンケートや聞き取り調査を実施し、今後の実施方法等も含めた、敬老会のあり方等についての検討を行っているところです。</p>
11	④	敬老会参加者の年金をせめて78才に引き上げてください。高齢化が進んでいる現在、75才からと言うのはムダです、と思う。倉吉のTシャツは毎年2, 3枚購入しているが、素材は綿がいい。個人的にはそう思います。	長寿社会課、地域づくり支援課	<p>【長寿社会課】                      倉吉市が実施する敬老会については、年々対象者は増加する一方で参加率は低下している状況となっています。このような状況下で、敬老会に関するアンケートや聞き取り調査を実施し、今後の実施方法等も含めた、敬老会のあり方等についての検討を行っているところです。</p> <p>【地域づくり支援課】                      ご購入ありがとうございます。倉吉打吹まつりのグッズ作製は、市内経済団体や青年団体、市民活動団体などで構成する倉吉打吹まつり実行委員会が担っております。これからも市民の民様のご支援をいただけるよういただいた意見を実行委員会にお伝えいたします。</p>

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
12	①	コロナウイルスの為にますます創生の取り組みなど考えられなくなっています。中部の県立病院の医師不足、科によっては週に2回ほどの診察となっています。企業も少なく雇用も悪く、定住困難となっていくのでしょうか。	企画課	新型コロナウイルス感染症対策が長期化するなか、「新しい生活様式」の実現に向けた取組として「地域未来構想20」が始まっています。これは、地域の社会経済構造そのものを将来の感染症リスクに対しても強靱なものへと改革することを推進するもので、期待される20の政策分野が示されています。本市においては、これらの取組も活用しながら、「新しい生活様式」での地方創生に取り組み、人口減少対策や雇用対策等に取り組んで参りたいと考えております。
12	②	コロナウイルスの影響で収入が大幅に減少したため生活が苦しくなった。住民税を収入減に応じて減免して欲しい。コロナウイルスが収まるまでは、感染防止のため人との交流は難しいと思う。（所得制限を行った上で）倉吉市独自で市民に対し、給付金配ってもらい各家庭を支援してもらいたい。	税務課、福祉課	【税務課】 新型コロナウイルス感染症の影響により事業や給与等に係る収入に一定の減少があり、市税の納付が困難な方につきまして、1年間、市税の徴収を猶予する「特例制度」が設けられています。 住民税は、前年の所得に対して課税される制度となっており、税負担の公平性の観点から、納付時期の所得の状況にかかわらず納付していただくのが原則です。しかし、災害、生活扶助、生活困窮等特別な事情により、納税が著しく困難な状況であると認められる場合には、減額となる場合があります。 【福祉課】 様々な事情により経済的に困りの場合は、一人で悩まず、まずは市相談窓口にお問い合わせいただければと思います。
12	③	高齢域に入り体力の維持に精一杯、自分の農地を管理するのみであり、障がい者を抱え不安な日常です。最近のコロナ問題も、健康に気をつけるだけでは難しい。あらゆる努力しておりますが限界です。感染が広がらないよう祈るのみです。意識調査も大切ですが、検査態勢を万全にして欲しいと思います。	健康推進課	ご意見を賜り、ありがとうございます。 検査につきましては、関係機関と連携し、受け入れ体制を整えております。市民の皆様が安心して健康に生活していただけるよう、感染状況等に鑑みながら、取組みを推進してまいります。
12	④	路上喫煙を禁止して欲しい（受動喫煙なし）。倉吉駅の喫煙コーナーをなくして欲しい。たばこを吸わない小中高生～お年寄りまで利用する駅の付近に未だに喫煙コーナーがあるのはおかしい。鳥取県では横断歩道で止まってくれるドライバーが少なくとても悲しい。意識改善を啓発して欲しい。	環境課、管理計画課、防災安全課	【環境課】 倉吉市では「倉吉市ポイ捨て等及び公共の場所における喫煙の制限に関する条例」を定めており、公共の場所で喫煙をすることは一部を除き制限されています。 【管理計画課】 倉吉駅前の喫煙コーナーにつきましては、平成24年10月に設置したのですが、その後バスレーンの設置により通行者の増加や健康増進法の改正などでの受動喫煙防止の動きが強まっている中、撤去する方向で関係者と協議してまいりたいと考えております。 【防災安全課】 倉吉市では、警察署や関係団体と協力して、交通事故防止のため年4回の交通安全運動をはじめとする交通安全啓発活動に取り組んでいます。交通マナーの向上に向け、引き続き啓発を行っていきます。
12	⑤	高齢者は健康寿命を延ばし、介護期間を短縮する努力が望まれます。市として高齢者が参加できる健康作りのイベントをもっと多く実施し、高齢者の意識を高めてもらいたい。参加率の低い敬老会は辞めるべき。	長寿社会課	現在も各地区の公民館等で健康教室、介護予防教室を実施していますが、ただ数多く実施するだけではなく、より多くの住民の方に興味を持って継続的に参加していただけるような内容や実施方法等を検討していきたいと考えています。また、倉吉市が実施する敬老会については、年々対象者は増加する一方で参加率は低下している状況となっています。このような状況下で、敬老会に関するアンケートや聞き取り調査を実施し、今後の実施方法等も含めた、敬老会のあり方等についての検討を行っているところです。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
13	⑥	少子化が進み取り返しの付かない状況にあります。子どもは社会の財産です。第3子以降の子どもさんの子育て費用を全額公費で負担してはどうですか。子どもは社会全体で育てましょう。	子ども家庭課	子育て世帯の経済的負担の軽減については、従前より保育料、学校給食費、医療費等の負担軽減、児童手当では第3子以降の増額給付を実施しており、さらに昨年10月からは幼児教育・保育の無償化による保育料を無償とするなど、市の独自策、国、県と協働した公的負担による支援を行っているところであります。また、妊娠から出産、子育て期に至る子育て世帯の支援体制の強化を図るため、相談窓口を一本化した組織体制を整備しております。今後においても子どもを産み育てやすい環境づくりを推進するため、経済的負担の軽減、支援をはじめ、企業における休暇制度の充実等の雇用、労働政策とも連動した社会全体で子育て世帯を応援、支援する機運を醸成してまいります。
14	①	来年予定されているワールドマスターが果たして開催されるかどうか。高城地区の活性化になればと思います。コロナでの中止はなるべく避けていただきたい。地元高城でワールドマスターに関わるようにしたい。倉吉全体のボランティアでは出来ないことを計画していただきたい。	地域づくり支援課	ワールドマスターズゲームズ2021関西自転車競技は、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえて、組織委員会や競技団体のガイドラインに基づき「新しい競技運営」による競技会の実施ができるよう、取組むべき課題を整理し、2021年5月の開催に向けて準備を進めているところです。現時点では組織委員会、府県・市町実行委員会ともに中止は考えておりませんが、競技実施にあたり、開催する場合も、地域住民の皆さまの理解と安心・安全の確保が最優先されるべきと考えております。また、競技の実施にあたっては、高城地域の皆さまのお力添えを期待しております。
14	②	公園でバスケットボールを練習できる場所を作って欲しいと思います。コロナウイルスの関係で体育館が使用できず困っています。よろしく願います。	管理計画課、生涯学習課	【管理計画課】 公園の遊具におきましては、公園整備当時から長年を経過しており老朽化が進んでいます。現在、既存の遊具につきましては毎年点検を行い修繕等を行っているところですが、市の財政状況からブランコ、滑り台以外の遊具に関して撤去する方向で計画をしています。ご提案の新規でバスケットゴールを設置することにつきましては、困難な状況であります。屋外の公園につきましてもコロナウイルス感染防止には十分気を付けていただきたいと思いますと考えております。 【生涯学習課】 市営体育館（屋内施設）は、令和2年5月16日（土）から利用を再開しております。ご利用に際しましては、各団体様感染防止を図りご利用いただきますようお願いいたします。
14	③	倉吉市に美術館はほらない。ムダな金を使わないで欲しい。誰が行くの？ せめて山奥に作ってください。若者は絶対行かない！ ママサポートタクシーが欲しい。	企画課	県立美術館は、倉吉未来中心の東に設置される予定で、倉吉未来中心との相乗効果を期待しております。県立美術館は、倉吉市内の子どもから高齢者まで幅広い年齢層の皆さまにご利用いただけるだけでなく、市外からも、観光や学習の一環として、多くの方に来訪いただけたと考えております。ママサポートタクシーの取組みについては、ご意見を踏まえ研究して参ります。
14	④	倉吉市に誕生する県立美術館が、芸術作品の供給をするだけでなく鑑賞と創作活動を市民とともに出来たら。芸術文化の振興を目指して、人づくり、町づくりの拠点としたい。倉吉の中心の美術館から、鳥取県の魅力を向上していけるような文化施設になって欲しい。	企画課	ご意見をいただき、ありがとうございます。 鳥取県においても、「未来をつくる美術館」をコンセプトに、人をつくる、まちをつくる、県民がつくるをサブテーマとして、美術館を整備運営することとされております。 地元倉吉市としても、美術館が人づくり、まちづくりの拠点となるよう連携して参りたいと考えております。

※項目の内容

- 1 まちづくり・市政全般に関する意見 2 人口・若者の定住化に関する意見 3 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見 4 市議会に関する意見 5 産業振興・雇用対策に関する意見  
 6 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見 7 都市基盤（道路・河川・水道等）・公共交通に関する意見 8 生活環境・住環境・景観保全に関する意見 9 防災・防犯・交通安全に関する意見  
 10 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見 11 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見 12 福祉・健康・医療に関する意見 13 子育てに関する意見 14 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見  
 15 情報通信・情報公開・市報に関する意見 16 人権・同和教育に関する意見 17 市民意識調査に関する意見 18 地震・復興に関する意見 19 その他

項目	No.	記述内容	担当課	担当課の考え方
15	①	スマホ、パソコンを持っている、あるいはそれを使って情報を得ることが当たり前と思われる風潮に違和感を覚えます。	企画課	ご意見ありがとうございます。 昨今ではスマートフォンやパソコンを持つ人が増え、誰もが情報を発信したり、得たりすることができる時代となってきました。それに伴い、多くの情報の中から正しい情報を得る力（メディアリテラシー）がこれまで以上に求められています。 倉吉市においても市ホームページだけでなく、市報やチラシ等を活用し、市民の皆様へ情報を有効に発信できるよう努めてまいります。
17	①	初めにコロナ感染が広がっているこの時期に、このようなアンケートを送ること自体に行政サービスに不信感です。やることないの？ 行政サービスですが 1. 電子サービスの対応の遅さ（未だに住民票・印鑑証明がコンビニとかで取れない） 2. デジタルとアナログの使い分けの下手さ 3. 行政サービスのスピード感のなさ 書くときりがないので以上！！ ※どうせこのアンケートは反映されないんですよね！！ する意味あるんですか？ 紙のムダ・・・税金のムダ	企画課	ご意見をいただき、ありがとうございます。 この調査は、本市がまちづくりを計画的・総合的に進めていくために、市民の皆さんの生活実態や問題意識・市の政策についての満足度を把握し、今後のまちづくりの方針や施策展開の参考とするために、毎年実施しているものです。 今年度はコロナ禍での調査実施となり、多くの市民の方から市の支援や対応の必要性について様々なご意見を頂戴したところです。  電子サービスの対応としましては、コンビニエンスストアでの住民票及び印鑑証明書の発行について、令和3年2月末からサービスを開始となっております。 その他、行政サービスに関してデジタルとアナログの使い分けやサービスのスピード感等については、ご意見を踏まえまして今後研究してまいります。
17	②	アンケートはネット回答にすべき。このコロナで大変な時期に行政・地方創生は何をしているんですか？ 窓口で待たせる時間を削減しようとしてください。アンケートの郵送準備をする手間を省き、回答者へも効率化、その準備に要する人件費を窓口フォローへスライドさせては？ いつまでもお役所仕事で今後の未来はありませんよ。いつまでムダを続けるのですか？ ぜひHP上でお返事くださいね。そもそもそれが出来るならなぜ回答が郵送になるのかよく分かりませんが。	企画課	本調査の回答方法についてご意見をいただき、ありがとうございます。 回答方法については、回答される方の環境によってインターネット上での回答が難しい場合も考えられることから、調査用紙に記入し返送いただく形で行っておりますが、ご指摘のとおり、インターネット上での回答も検討しながら、来年度以降の調査を実施してまいります。 窓口への人員配置等についてのご意見につきましても、今後の業務の参考とさせていただきます。
19	①	市役所庁舎（本庁舎・第2庁舎）への国旗、市旗の掲揚について。 県庁、県総合事務所には国旗、県旗が掲揚されていますが、倉吉市も同様に市民からよく見える場所に掲揚することで、市民の郷土愛と誇りを育むでしょう（本庁舎は屋上にあり来庁者から見えにくい。第2庁舎にはありません）。	総務課	ご意見ありがとうございます。 倉吉市では、第2庁舎・北庁舎を分庁舎に位置付けているため、掲揚台を設けていません。 なお、ご指摘のとおり、本庁舎の屋上に国旗・市旗を掲揚しています。本庁舎来庁の際はこの掲揚が見えにくい場合もありますが、少し離れた位置からはご覧いただけるものと考えています。
19	②	警察が家に来て情報を求めてきた。その後の様子を私が聞いたら「言えません」とのことだった。不審者が出たということだったのでそれからの日々が不安です！！	防災安全課	倉吉市においては不審者情報等について、市の行政無線により市民の皆様へ周知させていただいているところです。個別の件につきましては、お手数ですが、鳥取県警察署にお問い合わせいただけますと幸いです。